POLITIKA KVALITY

Společnost **HOFMEISTER s.r.o.** působí v oblasti strojírenské výroby a poskytování technologických řešení se zaměřením na výrobu strojů, nástrojů, přípravků, přesné obrábění, vývoj a aplikaci moderních výrobních technologií. Díky dlouholeté tradici, odborným znalostem a využívání moderních technologií poskytuje svým zákazníkům výrobky a služby splňující vysoké požadavky na kvalitu, přesnost, spolehlivost a funkčnost.

Vedení společnosti si uvědomuje, že kvalita výrobků a poskytovaných služeb představuje jeden ze základních předpokladů dlouhodobé konkurenceschopnosti a spokojenosti zákazníků. Proto je systém managementu kvality nedílnou součástí všech procesů organizace a je zaměřen na efektivní řízení činností, prevenci neshod, řízení rizik a neustálé zlepšování výkonnosti společnosti.

Společnost buduje své postavení na trhu zejména prostřednictvím odbornosti svých zaměstnanců, technické inovace, individuálního přístupu k zákazníkům a schopnosti pružně reagovat na jejich požadavky. Důraz je kladen na dodržování stanovených technologických postupů, využívání vhodných zdrojů, rozvoj kompetencí zaměstnanců a systematické vyhodnocování efektivnosti procesů.

Závazkem vedení společnosti je plnit požadavky zákazníků, relevantních právních a jiných závazných předpisů i požadavky norem. Současně vedení podporuje kulturu kvality, odpovědnost všech zaměstnanců za výsledky jejich práce a trvalé zlepšování systému managementu kvality s cílem zvyšovat spokojenost zákazníků a dlouhodobou prosperitu společnosti.

Vedení společnosti vyhlašuje následující politiku kvality:

ZÁKAZNÍK

Naší politikou je především splnit technické a kvalitativní požadavky zákazníka, dodržení termínů a pokud možno naplnit cenová očekávání zákazníka.

Naším cílem je poskytovat služby nadprůměrné kvality všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním styku. Proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodní normy EN9100 a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Zásady pro styk se zákazníkem, bez ohledu na naší funkci a zařazení v organizaci, definujeme takto:

- pozorně naslouchámе svým zákazníkům,
- snažíme se porozumět všem požadavkům našich zákazníků,
- snažíme se splnit každou zakázku přesně a včas,
- se zákazníkem si účinně a vzájemně vyměňujeme informace.

ZAMĚSTNANCI

Na všech úrovních jsou zaměstnanci podstatou organizace a jejich plné zapojení umožňuje využití všech schopností, v co největší prospěch organizace. Politikou

vedení organizace je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a zamezí tak fluktuaci kvalitních lidí.

Vzdělání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto budeme neustále zvyšovat teoretické znalosti našich zaměstnanců a aplikovat je v praxi.

VLASTNÍCI

Politikou vlastníků organizace je zvyšování kvality práce, zefektivnění provozních nákladů a dosažení trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců. Vycházíme z kontextu organizace a potažmo z identifikace rizik, které mohou ovlivnit chod naší společnosti.

Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se vlastníci společnosti zavazují:

- plnit příslušné požadavky zainteresovaných stran,
- zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální, organizační a další zdroje,
- poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality,
- dokonale znát a dodržovat legislativní požadavky, předpisy a postupy zabezpečování kvality.

DODAVATELÉ

Politikou organizace je vytvoření dlouhodobých dodavatelsko – odběratelských vztahů a stabilizace počtu dodavatelů. Za tímto účelem bude vedení organizace:

- úzce spolupracovat se svými dodavateli, sdělovat jim potřebné informace vedoucí k plnému uspokojení zákazníků,
- trvale pomáhat dodavatelům, vést dodavatele k zvyšování jejich výkonu a kvality, hodnotit jejich práci a povzbuzovat je k stanovování a plnění dalších cílů.

ORGANIZACE

Naším cílem je budovat a udržovat pozitivní reputaci mezi společnostmi působícími na trhu.

Zavazujeme se identifikovat, plnit a průběžně vyhodnocovat všechny aplikovatelné zákonné, regulatorní, normativní a zákaznické požadavky vztahující se k poskytovaným službám. Současně se zavazujeme k neustálému zlepšování systému managementu kvality, zvyšování spokojenosti zákazníků a efektivnímu řízení rizik a příležitostí.